



MDDP Outsourcing jest jedną z największych polskich firm świadczących usługi outsourcingu księgowości, kadr i płac. Ponad 170-osobowy zespół naszych specjalistów, zlokalizowanych w oddziałach w Warszawie i Katowicach, to kombinacja doświadczenia, wiedzy eksperckiej, świeżości i rozeznania we współczesnych realiach biznesu. Pomagamy klientom podejmować przemyślane decyzje i rozwijać działalność, dostarczając wysokiej jakości dane na czas.

Stawiając na długotrwałą i przejrzystą relację z klientem, za najważniejszy fundament uznajemy zaufanie i wzajemne zrozumienie oczekiwań w ramach stałej współpracy. Mamy świadomość, że oczekiwania te będą zawsze uwarunkowane obecnym etapem rozwoju klienta, a także celami strategicznymi jakie sobie stawia. Dlatego też profesjonalny zespół naszych ekspertów towarzyszy klientom w każdej chwili, by niezależnie od sytuacji oferować pełne wsparcie w zakresie świadczonych usług i doradztwa. Skalowalność naszych rozwiązań gwarantuje także stabilną i usystematyzowaną obsługę nawet w sytuacji bardzo dynamicznego wzrostu firmy klienta.

Od 2017 roku współpracujemy z firmą Support Online w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej – outsourcing informatyczny. Świadczone usługi IT realizowane są w sposób profesjonalny, rzetelny oraz terminowy. Główne obszary współpracy to:

- sprawowanie pełnej opieki IT nad infrastrukturą – administracja serwerami, zarządzanie siecią komputerową, helpdesk, it consulting,
- wsparcie IT w zakresie: monitorowanie działania usług i urządzeń 24h/365,
- nadzór nad wykonywaniem kopii zapasowej danych;
- dbanie o backup danych, wdrożenie backupu w chmurze, backupu off-line,
- wdrażanie rozwiązań chmurowych realizowanych na serwerach dedykowanych,
- wsparcie informatyczne dla Office 365 oraz dla firm administracyjna w Microsoft 365,
- rozwiązywanie problemów stacji roboczych oraz ThinClient, wsparcie help desk w Warszawie oraz opieka informatyczna w Katowicach,



- Proponowanie nowych rozwiązań informatycznych wspierających rozwój biznesowy naszej firmy, zwłaszcza usług chmurowych (chmura prywatna, chmura dla firm) w oparciu o serwery dedykowane,
- Zdalny helpdesk 24/7 w sytuacjach kryzysowych,
- Audyt informatyczny.

W zakres usług informatycznych wchodzi: administracja Active Directory, Farmy Terminali, Office365, Windows Server oraz sieci LAN/WAN opartej na technologii Fortigate.

Współpraca z firmą outsourcingową Support Online to gwarantowany dostęp do doświadczonych i wykwalifikowanych specjalistów. Wysoka jakość usług przyczynia się do wsparcia naszego biznesu, dlatego z pełną świadomością polecamy firmę Support Online jako godnego partnera biznesowego w zakresie outsourcingu IT, w tym outsourcingu pracowników IT.

Z poważaniem  
Rafał Michniewicz

Partner  
MDDP Outsourcing